



ISO 11814

«Gestione dell'Innovazione»

La **UNI 11814**, intitolata “Attività professionali non regolamentate – Figure professionali operanti nell’ambito della gestione dell’innovazione – Requisiti di conoscenza, abilità, autonomia e responsabilità”, rappresenta il principale riferimento normativo nazionale per la definizione delle competenze dei professionisti dell’innovazione.

Lo standard nasce con l’obiettivo di fornire un quadro univoco per la qualificazione di tre figure chiave: il Manager dell’Innovazione, lo Specialista dell’Innovazione e il Tecnico dell’Innovazione, delineando in modo chiaro compiti, attività e livelli di responsabilità.

La norma si fonda sui principi internazionali della serie ISO 56000 dedicata all’Innovation Management e integra le logiche dell’approccio per sistemi di gestione (HLS – High Level Structure), promuovendo una cultura dell’innovazione sistemica, sostenibile e orientata al miglioramento continuo.

Obiettivi della UNI 11814

La norma UNI 11814 mira a:

- Definire in modo standardizzato le figure professionali coinvolte nella gestione dell’innovazione, identificandone i ruoli e le competenze richieste.
- Promuovere un linguaggio comune tra imprese, enti di formazione e organismi di certificazione.
- Supportare la crescita di una cultura dell’innovazione strutturata, basata su metodologie riconosciute a livello internazionale.
- Favorire la qualificazione e la certificazione delle competenze dei professionisti, contribuendo alla credibilità e all’efficacia dei processi innovativi.

Struttura della norma

La UNI 11814 si articola in più sezioni che delineano con chiarezza le caratteristiche professionali e le modalità operative dei ruoli coinvolti.

Tra i principali elementi della struttura troviamo:

- 1- **Parte introduttiva** – descrive il contesto normativo e i riferimenti europei (EQF, QNQ) e internazionali (serie ISO 56000).
- 2- **Descrizione dei profili professionali** – definisce i compiti e le attività per ciascun ruolo (Manager, Specialista e Tecnico dell’Innovazione).
- 3- **Competenze richieste** – identifica le conoscenze, abilità, livelli di autonomia e responsabilità connessi a ogni profilo.



4- Requisiti per la certificazione – illustra i criteri di accesso, le modalità di esame, e le procedure di mantenimento e rinnovo del certificato.

5- Appendici informative, che approfondiscono:

- aspetti etici e deontologici della professione;
- principi e modelli della gestione dell'innovazione;
- correlazioni con la qualità, la sostenibilità e la responsabilità sociale;
- tecnologie abilitanti e digitali;
- relazione tra innovazione, rischio, complessità e integrità.

Le figure professionali dell'innovazione

La UNI 11814 definisce tre figure principali, ognuna con un proprio livello di competenza, autonomia e responsabilità:

Manager dell'Innovazione

È la figura di livello più alto, con responsabilità strategiche e gestionali.

Coordina le politiche di innovazione, integra i principi dell'Innovation Management System (IMS) nel modello di business aziendale e supporta la direzione nelle decisioni strategiche.

Tra i principali compiti:

- definire la strategia di innovazione in coerenza con gli obiettivi aziendali;
- guidare i processi di cambiamento organizzativo;
- promuovere la cultura dell'innovazione e la gestione della conoscenza;
- coordinare team multidisciplinari e attività di ricerca e sviluppo;
- garantire l'integrazione dell'innovazione con sostenibilità, etica e responsabilità sociale.

Specialista dell'Innovazione

Opera con un livello intermedio di responsabilità, supportando il manager nei processi di analisi, pianificazione e monitoraggio delle iniziative innovative.

Le sue attività includono:

- analisi di mercato e scouting tecnologico;
- sviluppo di progetti innovativi;
- gestione di strumenti e metodi per la valutazione del rischio e delle opportunità;
- supporto tecnico e operativo alle funzioni aziendali coinvolte.

Tecnico dell'Innovazione

È la figura operativa che realizza, documenta e monitora le attività tecniche e gestionali legate ai progetti di innovazione.

Tra i compiti principali:

- raccolta e gestione dei dati relativi a processi e risultati;
- applicazione di procedure e strumenti di innovazione;
- collaborazione con i team di sviluppo per l'implementazione di nuove soluzioni tecnologiche o organizzative.

Ogni figura di livello superiore integra le competenze di quella precedente, ampliando il proprio campo d'azione e il livello di responsabilità.



Tecnologie abilitanti per l'innovazione

La **UNI 11814** dedica un'attenzione particolare alle tecnologie abilitanti, riconosciute come strumenti fondamentali per lo sviluppo dell'innovazione in tutti i settori.

Tra le principali aree tecnologiche considerate:

- KETs (Key Enabling Technologies) – tecnologie fondamentali come microelettronica, materiali avanzati, biotecnologie e fotonica;
- Tecnologie digitali e cyber-fisiche – sistemi di automazione, Internet of Things (IoT), intelligenza artificiale e big data;
- Manifattura additiva e stampa 3D;
- Tecnologie per la connettività avanzata e la digital transformation.

Le figure professionali non devono essere esperte di ciascuna tecnologia, ma devono conoscerne i principi, le potenzialità e le implicazioni nei processi di innovazione aziendale, per saperne valutare l'impatto strategico e operativo.

Etica, sostenibilità e gestione del rischio

Un aspetto centrale della norma è il collegamento tra innovazione, sostenibilità e responsabilità sociale.

Il professionista dell'innovazione deve operare nel rispetto di principi etici e deontologici, promuovendo pratiche di innovazione responsabile, attente agli impatti ambientali, economici e sociali.

La gestione del rischio, della complessità e dell'incertezza viene affrontata attraverso un approccio basato sul Risk-Based Thinking, coerente con le logiche HLS adottate in tutti gli standard di gestione ISO.

Vantaggi della certificazione UNI 11814

Ottenere la certificazione secondo la UNI 11814 consente di:

- Qualificare le competenze professionali in modo riconosciuto e verificabile;
- Rafforzare la credibilità di consulenti, manager e imprese che operano nel campo dell'innovazione;
- Facilitare la collaborazione tra imprese, enti pubblici e centri di ricerca grazie a un linguaggio tecnico comune;
- Promuovere l'adozione di sistemi di gestione dell'innovazione efficaci, integrati e sostenibili;
- Valorizzare il capitale umano, elemento chiave per la crescita competitiva delle organizzazioni.



Sintesi finale

La **UNI 11814** rappresenta un passo importante verso la professionalizzazione delle competenze legate all'innovazione e contribuisce alla diffusione di una cultura manageriale moderna e sostenibile.

Attraverso la definizione chiara dei ruoli, delle responsabilità e delle competenze, la norma fornisce un riferimento solido per tutte le organizzazioni che desiderano integrare l'innovazione come leva strategica di sviluppo e per i professionisti che intendono certificare le proprie capacità nel campo dell'Innovation Management.

